



GOLDFINCH s.r.o., Sídlištní 286/17, 724 00 Ostrava – Proskovice
IČO: 25363107, e-mail: i-kocarky@seznam.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: e-mail:

ÚDAJE K REKLAMACI:

Název zboží:

Číslo faktury (kód objednávky): Datum prodeje:

Popis závady:

.....

.....

.....

Obsah balení (co vše bylo předáno do reklamace):

.....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz v případě neopravitelné uznané reklamace:

.....

Reklamacie probíhá dle Reklamačního řádu a Obchodních podmínek GOLDFINCH s.r.o. Prodávající není povinen přijímat k reklamaci celý komplet, pokud byly zakoupeny jednotlivé komponenty.

Reklamacie zboží prodávající vyřizuje bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30-ti dní od dne následujícího po uplatnění reklamace kupujícím. Tato lhůta není zavázaná ke kupujícímu podnikateli. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při vyřizování reklamace.

Během opravy zařízení s možností uchování dat může dojít ke ztrátě těchto dat, proto je kupující odpovědný za zálohování dat před předáním zboží k opravě.

Společnost GOLDFINCH s.r.o. si vyhrazuje právo vydat zboží ze servisu až po úplném uhrazení všech servisních nákladů. O výši servisních nákladů bude zákazník vyrozuměn před zahájením opravy. Bez souhlasu zákazníka nebude případná oprava zahájena. Reklamující souhlasí s poskytnutím všech související údajů s opravou autorizovanému servisnímu středisku.

Zákazník prohlašuje, že je osobou oprávněnou k vyřizování reklamace. Ukáže-li se toto prohlášení za neúplné i nepravdivé, pak se zákazník zavazuje odškodnit prodávajícího.

Datum:

.....

podpis zákazníka